



BEM  
Experts

non-marine surveyors,  
loss adjusters  
& consultants

# Privacyverklaring GDPR

## Bem Experts bvba

### 1. Algemene informatie

In het kader van de nieuwe Europese wetgeving, General data protection regulation (GDPR), brengen wij u op de hoogte van ons beleid omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden door **BEM Experts bvba**. Uw persoonsgegevens zullen door ons steeds met de grootste zorg behandeld worden. Verder in deze Privacy Notification vindt u de nodige informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u vragen of opmerking heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u hiervoor terecht bij onze verantwoordelijke voor de verwerkingen:

**Naam: De Beuckeleer**

**Voornaam: Elke**

**E-mail: [info@bem-experts.be](mailto:info@bem-experts.be)**

U kan ook steeds de gegevensbeschermingsautoriteit contacteren via  
< [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) >

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Het is mogelijk dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens verwerken.

- Dat gebeurt steeds in het kader van uw relatie met **Bem Experts bvba**;
- Wij beperken ons tot de strikt noodzakelijke gegevens om een goede dienstverlening te bieden;
- Het is mogelijk dat wij uw gegevens delen met derden. Dat gebeurt steeds in de context van onze dienstverlening;
- **Bem Experts bvba** en eventuele derden zullen vertrouwelijk en met de grootste zorg met uw persoonsgegevens omgaan.



## 2.1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt:

In het kader van de relatie tussen u en **BEM Experts bvba**, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke identificatiegegevens:
  - o Vb. Naam, Voornaam, Adres, email, tel/GSM, rijksregisternummer, ...
- Financiële identificatiegegevens:
  - o Vb. Rekeningnummers
- Beroepsmatige identificatiegegevens:
  - o Vb. Beroepsactiviteit, huidige betrekking, functie; als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met **BEM Experts bvba** (vb. leverancier, klant, opdrachtgever, ... ), verwerken wij uw zakelijke gegevens (vb. zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, ... ) en persoonsgegevens (vb. Naam, voornaam, ...) in het kader van de uitvoering van deze contractuele relatie.

o

## 2.2. Doel van de verwerking

In het kader van de dienstverlenende relatie tussen u en **BEM Experts bvba**, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Klantenadministratie/klantenbeheer
- Leveranciersadministratie/leveranciersbeheer
- Boekhoudkundige verwerkingen
- Schadebeheer: gedurende het hele schadeproces, kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van verzekeringsnemers/ verzekerden/ begunstigten onder een polis/ eisers/schadelijders en andere partijen die betrokken zijn bij een schadegeval.
- Uitvoering van overeenkomsten

Als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met **BEM Experts bvba** (vb. leverancier, klant, opdrachtgever, ... ), gebruiken wij mogelijk uw gegevens in het kader van de uitvoering van deze contractuele relatie.

## 2.3. Duur van de verwerking

**BEM Experts bvba** bewaart uw gegevens gedurende de periode noodzakelijk voor het behalen en vervullen van de doeleinden onder 2.2, tenzij er een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of een andere wettelijke verplichting.

### 3. Doorgifte van uw gegevens aan derden

In bepaalde gevallen kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven. Dit zal enkel gebeuren met partijen waar wij een verwerkingsovereenkomst mee hebben afgesloten, of met uw expliciete toestemming. Meer bepaald:

- Aan ondernemingen waarmee samengewerkt wordt in het kader van activiteiten gelinkt aan de werkzaamheden van **BEM Experts bvba** (vb. onderaannemers, dienstverleners, enz.);

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

### 4. Beveiliging van de gegevens

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen door **BEM Experts bvba**:

- o Alle personen die kennis kunnen nemen van de persoonsgegevens zijn via arbeidsovereenkomst of gelijkwaardig contract gehouden aan geheimhouding daarvan;
- o Alle systemen zijn voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord en voorzien van de nodige backups bij calamiteiten;
- o De kantoren zijn fysisch beveiligd tegen diefstal met een alarminstallatie;
- o Persoonsgegevens van medewerkers e.a. bevinden zich in een afgesloten kast.

### 5. Rechten van de betrokkene

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, worden er een aantal rechten aan u toegekend omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze zijn:

- Recht op inzage en kopie van de gegevens
- Recht op het corrigeren van die gegevens
- Recht op het laten verwijderen van de gegevens (right to be forgotten)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer u vragen heeft over deze rechten of ze wenst uit te oefenen, kan u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor de verwerking (zie hoger – punt 1) of met de Gegevensbeschermingsautoriteit ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).



**BEM  
Experts**

non-marine surveyors,  
loss adjusters  
& consultants

## **6. Contactgegevens verantwoordelijke voor verwerking**

Voor al uw vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, het uitoefenen van uw rechten als betrokkene of informatie omtrent ons privacy beleid, kan u terecht bij onze verantwoordelijke voor de verwerking (zie hoger – punt 1).

## **7. Klachten**

Indien u ontevreden zou zijn met onze manier van omgaan met uw persoonsgegevens, kan u hiervoor contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensverwerking (zie hoger – punt 1) of met de Gegevensbeschermingsautoriteit ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **8. Slotbepaling**

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd omtrent de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring GDPR kan steeds gewijzigd worden. De laatste wijziging dateert van 24/5/2018 en is raadpleegbaar op onze website: [www.bem-experts.be](http://www.bem-experts.be).

Indien u nog vragen heeft omtrent ons privacy beleid, het uitoefenen van uw rechten of andere persoonsgegevens gerelateerde zaken, aarzel niet om ons te contacteren.

**BEM Experts bvba**  
**Winketkaai 27 bus 1, 2800 Mechelen**  
**03/500.24.24**  
**Info@bem-experts.be**  
**BTW BE 0455 912 074**